

FORMATION : PARCOURS MANAGEMENT

Objectifs de la formation

Former des salariés à devenir des managers d'équipe, en leur donnant les bases du management.

A l'issue de la formation, les participants seront capables :

- D'identifier leur style de management
- De se connaître et être capable de connaître les autres
- D'améliorer leur communication au sein de l'équipe
- De détecter les signes de démotivation et rechercher les leviers de motivation
- De négocier
- De développer au quotidien leur leadership au sein de l'équipe

Contenu et Déroulement

Le rôle de Manager

- Le cycle du management (PDCA)
- Domaines d'interventions, domaines de responsabilités du manager
- Sa valeur ajoutée

Le caractère

- Tous pareils, tous différents ?
- Les composantes du caractère
- Les types de caractères
- La complémentarité dans une équipe, les différences, les relations

La motivation

- Motiver, qu'est-ce que cela signifie ?
- Comment elle se fabrique ?
- Comment ne pas démotiver ?
- Maintenir la motivation

Les styles de management

- Directif
- Persuasif
- Participatif
- Délégatif
- Adapter son management aux situations

La délégation

- Qu'est-ce qu'une délégation ?
- Les conditions d'une bonne délégation
- Doit-on déléguer ?

Les objectifs

- La définition d'un objectif
- Les apports, les qualités d'un bon objectif,
- Un objectif est-il négociable ?

La communication

- Définition et difficulté de la communication
- Les outils de la communication
- L'écoute active
- Les obstacles et accidents de la communication



Retrouvez-nous sur



Toutes les infos sur www.ifria.fr

37 Avenue du Docteur Albert Schweitzer
CS 80013 - 33403 Talence Cedex
Tel : 05 56 38 38 08
contact@ifria-aquitaine.fr

FORMATION : PARCOURS MANAGEMENT

Les comportements

- Les états du MOI (Parent, Adulte, Enfants)
- Le comportement (verbal et non verbal)
- Comment les traiter ?
- Les outils de gestion des conflits

La négociation

- Situation et méthode de négociation
- Les 6 étapes : prise de contact, la découverte, la reformulation, l'argumentation, la proposition, les objections et la conclusion

Le Leadership

- Impératifs du leadership
- Les principes clés : estime, empathie, communication, participation, soutien
- Être garant des règles : cadrer, recadrer, sanctionner
- Mettre en place des rituels

Public visé et Pré-requis

- Salariés d'entreprises de l'encadrement intermédiaire de production, logistique, maintenance, conducteur de ligne (production, process, conditionnement...)
- Les salariés qui participeront à cette formation devront savoir lire et écrire afin de pouvoir appréhender les modules proposés
- Possibilité de personnalisation de la formation
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Coût de la Formation

- Tarif de base à partir de 250 € / stagiaire / jour

Durée

- 3 jours (21 heures)

Nombre de stagiaires

- 12 personnes maximum

Modalités d'évaluation et Validation

- Des évaluations formatives régulières sont réalisées par l'intervenant tout au long de la formation afin de mesurer les acquisitions et progressions des participants dans une perspective de réajustement
- Une validation des acquis est réalisée en fin de formation (sous forme de quizz par exemple)
- Une attestation de suivi de formation sera remise à chaque participant



Retrouvez-nous sur



Toutes les infos sur www.ifria.fr

37 Avenue du Docteur Albert Schweitzer
CS 80013 - 33403 Talence Cedex
Tel : 05 56 38 38 08
contact@ifria-aquitaine.fr