

FORMATION : S’AFFIRMER DANS LES RELATIONS PROFESSIONNELLES

Objectifs de la formation

Former des salariés à la conduite de réunions par la maîtrise des techniques de communication efficaces tout en motivant les participants.

À l’issue de la formation, les participants seront capables de :

- Prendre conscience de son positionnement comportemental (posture, comportement, émotions...),
- Gagner en assurance et en efficacité dans sa communication,
- Maîtriser les bases d’un outil d’aide à l’affirmation.

Contenu et Déroulement

Relations et comportements

- Identifier son comportement dominant, analyser sa posture et son mode de communication
- Les différents types de comportements humains (manipulation, agressivité, passivité, assertivité)
- Clarifier la différence entre s’affirmer et s’imposer
- Reconnaître et accepter ses émotions

Les aptitudes à développer

- Développer son empathie et son assertivité
- S’accepter pour développer sa confiance en soi
- La méthode des petits pas • L’écoute active

Développer son affirmation par le principe de la CNV (communication non violente)

- Découvrir le principe de la méthode
- Assimiler les 4 étapes clés



Retrouvez-nous sur



Toutes les infos sur www.ifria.fr

37 Avenue du Docteur Albert Schweitzer
CS 80013 - 33403 Talence Cedex
Tel : 05 56 38 38 08
contact@ifria-aquitaine.fr

FORMATION : S'AFFIRMER DANS LES RELATIONS PROFESSIONNELLES

Public visé et Pré-requis

- Salariés d'entreprises de l'encadrement intermédiaire de production, logistique, maintenance, conducteur de ligne (production, process, conditionnement...)
- Les salariés qui participeront à cette formation devront savoir lire et écrire afin de pouvoir appréhender les modules proposés
- Possibilité de personnalisation de la formation
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Modalités pédagogiques

- Positionnement des participants lors de l'accueil sur les attentes de la formation
- Méthodes pédagogiques participatives tenant compte de l'expérience des stagiaires, du contexte et de la réalité du travail, échanges basés sur la pratique professionnelle des participants
- Les apports théoriques seront illustrés par des exercices pratiques et des études de cas
- Support individuel de formation remis à chaque participant

Lieu de la Formation

- IFRIA Nouvelle Aquitaine (Talence)

Durée

- 2 jours (14 heures)

Modalités d'évaluation et Validation

- Des évaluations formatives régulières sont réalisées par l'intervenant tout au long de la formation afin de mesurer les acquisitions et progressions des participants dans une perspective de réajustement
- Une validation des acquis est réalisée en fin de formation (sous forme de quizz par exemple)
- Une attestation de suivi de formation sera remise à chaque participant

Nombre de stagiaires

- 12 personnes maximum

Contact et Délais d'accès

- IFRIA Nouvelle Aquitaine

Coût de la Formation

- Tarif de base à partir de 250 € / stagiaire / jour



Retrouvez-nous sur



Toutes les infos sur www.ifria.fr

37 Avenue du Docteur Albert Schweitzer
CS 80013 - 33403 Talence Cedex
Tel : 05 56 38 38 08
contact@ifria-aquitaine.fr